

Jak společnost Escalon přešla na službu IceWarp kvůli lepší klientské podpoře a výrazně nižším nákladům.

Escalon ✓
And done.

Escalon



Sídlí
v USA



Poskytovatel základních
firemních služeb



1400
uživatelů



E-mailová služba a sada
zabezpečení IceWarp

Escalon je americká společnost, která poskytuje více než 5 000 klientům po celém světě základní firemní služby od financí, účetnictví a daní až po mzdy, pojištění, nábor zaměstnanců a další. Zakladatelé společnosti Escalon jsou hrdí na to, že díky vlastní zkušenosti s frustrací, kterou do podnikání přináší zahlcující množství každodenní administrativy, dokázali pro své klienty najít na tento problém řešení.



Pomáháme podnikatelům a majitelům malých a středních podniků ušetřit čas na věci, které jim pomohou rozvíjet společnost, a to tím, že se postaráme o věci, které jsou důležité, ale nepředstavují jádro jejich činnosti.

Naším cílem je maximalizovat využití technologií, abychom mohli klientům poskytovat vynikající zážitek a hodnotu, a zároveň našim zaměstnancům skvělé pracoviště podle jejich představ.



Escalon ✓
And done.

JAY MAGO, TECHNICKÝ ŘEDITEL
SPOLEČNOSTI ESCALON

Klíčové výzvy

Rozvíjející se podnik s rychle rostoucími náklady.

Řešení, které odpovídá požadavkům společnosti Escalon, ale zároveň bude i do budoucna nákladově efektivní.

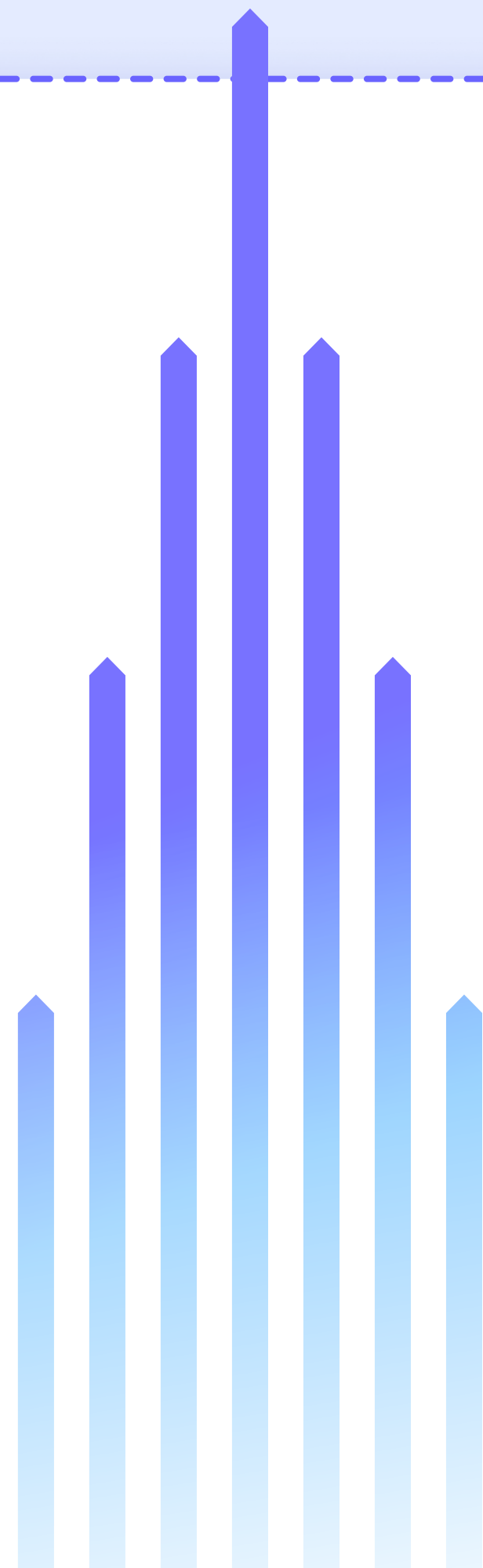
Nutnost úplné migrace dat – je třeba přenést všechny firemní e-maily a soubory.

Výhody

Snížení nákladů při nulové ztrátě dat.

Plnohodnotná e-mailová komunikace zcela v rámci finančních možností společnosti Escalon.

Bezchybná migrace dat za pomoci ochotného odborného týmu clientské podpory.



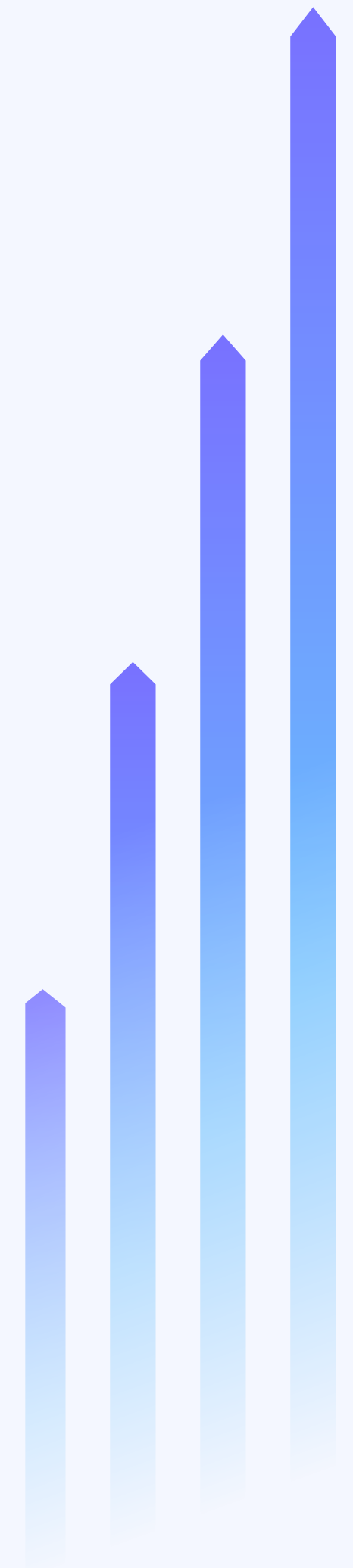
Cesta k úspornému řešení

Jak se společnost Escalon stávala stále úspěšnější, narážela také na řadu nových překážek.

“**E-mailová komunikace je páteří naší společnosti.** S růstem firmy se náklady na tyto služby stávaly neúnosnými. Začali jsme hledat alternativu, která bude poskytovat všechny funkce, a zároveň se vejde do našeho rozpočtu,“ popisuje Jay.

Po vyzkoušení možností, jako je Rackspace, Zimbra, Iredmail nebo Exchange, našli nakonec přesně to, co potřebovali, ve službě IceWarp. Ta nabízí komplexní firemní e-mail, TeamChat, konferenční služby, mobilní aplikaci a mnoho dalšího, **a přitom nezatěžuje rozpočet.**

K definitivnímu rozhodnutí ale nevedly jen nabízené funkce, ale také **klientská podpora společnosti IceWarp.** Na otázku, čím IceWarp vyniká mezi ostatními, odpověděl technický ředitel společnosti Escalon takto: „Líbila se nám podpora, které se nám od začátku dostávalo. **Bylo skvělé, že se někdo zajímal o naše potřeby,** pochopil je a nasměroval nás ke správným řešením.“



Komplexní firemní e-mailová komunikace

Poskytuje všem zaměstnancům možnost pracovat pomocí stejného řídicího panelu, a to jak v kanceláři, tak mimo ni.

Bezproblémová migrace dat

Úspěšné přenesení veškerých předchozích e-mailů a firemních dat.

Nižší cena než u konkurence

Nalezení alternativního řešení, které vyhovuje rozpočtu této rostoucí společnosti.

24hodinová dostupnost podpory IceWarp

Veškerá komunikace s klienty probíhá prostřednictvím služby IceWarp, která je pravidelně aktualizována a funguje bez jakýchkoli výpadků.

Zvýšení úspor a produktivity

Okamžitá úspora již během prvního roku, zaměstnanci využívají řešení denně.

Cloud security

Veškerá firemní data jsou bezpečně uložena v cloudu a přístupná odkudkoli a kdykoli.



Případová studie

“

Společnost IceWarp nás dokázala provést všemi překážkami, kterým jsme čelili. Díky nim byl celý proces zcela bezbolestný.

”

“

Pokud hledáte spolehlivou sadu funkcí se skvělou podporou, a to vše za skvělou cenu, pak je IceWarp tou správnou volbou.

”

Escalon ✓
And done.

JAY MAGO, TECHNICKÝ ŘEDITEL
SPOLEČNOSTI ESCALON